

---

# Prototype Pelayanan Publik untuk Pendaftaran Penduduk Datang Berbasis Client Server

**Delpiah Wahyuningsih<sup>\*1</sup>, Fajriansyah<sup>2</sup>, Tri Sugihartono<sup>3</sup>**

<sup>1,2,3</sup>Teknik Informatika; Jl. Jend Sudirman Selindung Pangkalpinang, Institut Sains dan Bisnis Atma Luhur Pangkalpinang

e-mail: <sup>\*1</sup>delphibabel@atmaluhur.ac.id, <sup>2</sup>1611500028@mahasiswa.atmaluhur.ac.id,

<sup>3</sup>trisugihartono@atmaluhur.ac.id

## **Abstrak**

*Pelayanan publik merupakan yang melayani masyarakat, salah satunya yaitu tentang kependudukan yang ada di kantor camat. Salah satu kegiatan yang terjadi pada kantor camat yaitu pendaftaran penduduk datang. Dimana untuk kepengurusan penduduk datang perlu proses yang sangat panjang dan lama. Pertama, kita harus mencabut penduduk kita di daerah asal kemudian melaporkan ke daerah baru kita tempatkan dari perangkat terbawah yaitu rt, rw, lurah, baru kecamatan terakhir akan berakhir di capil. Dari proses yang begitu lama, perlu adanya suatu metode untuk mempersingkat proses yang lama tersebut dengan adanya aplikasi berbasis client server. Kita cukup mengunduh aplikasi dari smartphone berbasis Android dan menggunakan dengan mudah tanpa harus kita kesana kesini menemui perangkat desa. Hasil yang diperoleh yaitu sistem yang digunakan melalui smartphone berbasis Android yang dapat digunakan oleh masyarakat untuk proses pendaftaran penduduk datang berbasis client server.*

**Kata kunci**—Pelayanan publik, pendaftaran penduduk datang, client server

## **Abstract**

*Public service is one that serves the community, one of which is about the population in the sub-district office. One of the activities that occur at the sub-district office is population registration. Where for the management of the population to come needs a very long and long process. First, we have to remove our population from the area of origin and then report to the new area we place from the lowest apparatus, namely rt, rw, lurah, then the last sub-district will end up in capil. From such a long process, it is necessary to have a method to shorten the long process with a client server based application. We simply download the application from an Android-based smartphone and use it easily without having to go here and there to meet village officials. The results obtained are the system used through an Android-based smartphone that can be used by the community for the client server-based population registration process.*

**Keywords**— Public service, resident registration comes, client server

---

## 1. PENDAHULUAN

Pelayanan publik terdapat kelemahan dimana perlu adanya peningkatan dalam kualitas pelayanan dimana merupakan fungsi utama pemerintah.[1] pelayanan yang baik telah dilakukan peningkatan oleh pemerintahan tetapi perlu di kembangkan atau ditingkatkan terus menerus. Pemerintahan desa salah satu instansi yang tingkatannya berada paling, dalam permendagri tahun 2015 no 84 [2] dimana desa terkait dengan kecamatan dalam hal kepengurusan kependudukan yang terkait dengan KTP, akte kelahiran, pindah dan datangnya penduduk [3] salah satunya terjadi pada kecamatan Taman Sari Kota Pangkalpinang.

Perpindahan penduduk yang terjadi saat ini dilakukan secara manual dimana penduduk harus memindahkan atau mencabut kependudukannya di daerah asal untuk dipindahkan ke daerah yang di tuju dengan membawa bukti surat pindah. Surat tersebut ataupun berkas yang lainnya dibawa ke daerah yang di tuju. Berkas tersebut tidak bisa langsung kita tuju ke camat tetapi harus melalui proses dari aparat desa paling bawah yaitu RT. RT setempat harus mengetahui sebagai bukti kita datang kedaerah tersebut dengan mengurus beberapa surat menyurat untuk dibawakan ke Lurah. Dari Lurah barulah kita bisa ke Camat. Proses tersebut tidak dapat diselesaikan dengan cepat butuh waktu bukan hanya satu atau dua hari tapi berhari-hari bahkan bisa saja lebih dari dugaan yang diperkirakan.

Proses yang terjadi tersebut akan kita usulkan melalui sebuah sistem berbasis *client server*, dimana pada masa saat ini terjadinya covid-19 usulan ini sangat mempengaruhi dan mengurangi terjadinya mobilitas yang terjadi pada lingkungan masyarakat serta mengurangi mobilitas pada proses kepengurusan yang terjadi pada kecamatan Taman Sari Pangkalpinang. Serta usulan ini untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik pada masa pandemi covid-19. Kualitas pelayanan publik yang bertujuan untuk memuaskan masyarakat yang tercermin dari transparansi, akuntabilitas, kondisional, partisipatif, kesamaan hak serta keseimbangan hak dan kewajiban. [4]

Sistem usulan ini berbasis *client server*, dimana penduduk atau masyarakat cukup membuka *smartphone* berbasis Android dari rumah mereka masing-masing artinya pada masa pandemi ini masyarakat tidak perlu datang secara langsung ke RT, Lurah dan Kecamatan untuk proses kepengurusan pemberkasan.

## 2. METODE PENELITIAN

Metode yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu metode kualitatif dan untuk analisis menggunakan metode objek oriented analisis dan desain yang disingkat dengan OOAD.

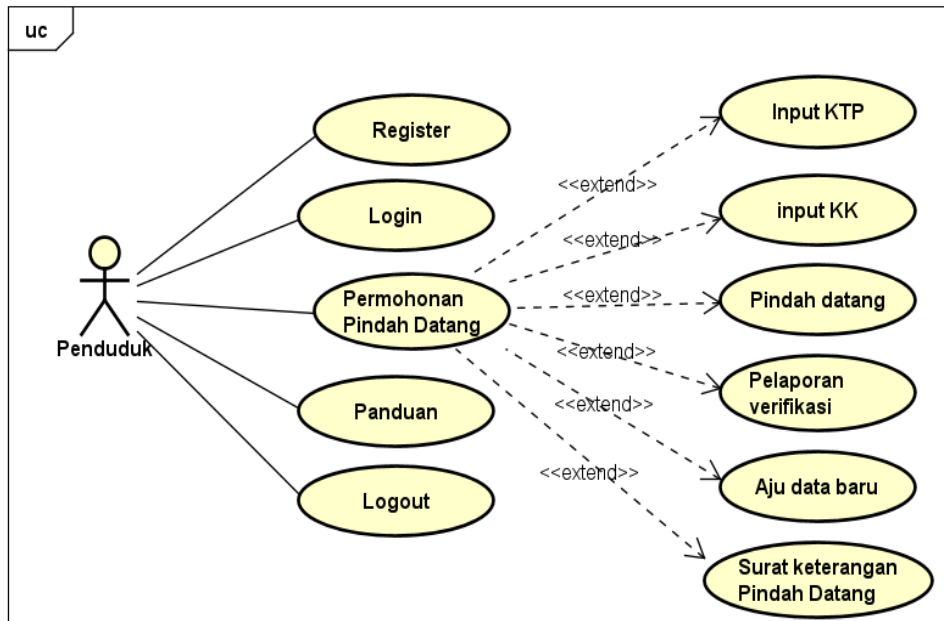
### 2.1 Metode Object Oreiented Analysis Desain

Metode ini yang disingkat dengan OOAD. OOAD ialah metode analisis yang memeriksa requirements dari sudut pandang kelas-kelas dan objek yang ditemui dalam ruang lingkup permasalahan yang mengarahkan arsitektur software yang didasarkan pada manipulasi objek-objek sistem atau subsistem. metode berorientasi objek yang merupakan cara paling efisien untuk membuat aplikasi yang akan dibangun. Bahasa pemrograman Java yang digunakan dalam membuat aplikasi Pendaftaran data penduduk berbasis Android yang diusulkan mendukung metode berorientasi objek.[5]

---

2. 2 Analisis Sistem Usulan dari sisi Client

Adapun analisis sistem yang diusulkan pada penelitian ini yaitu

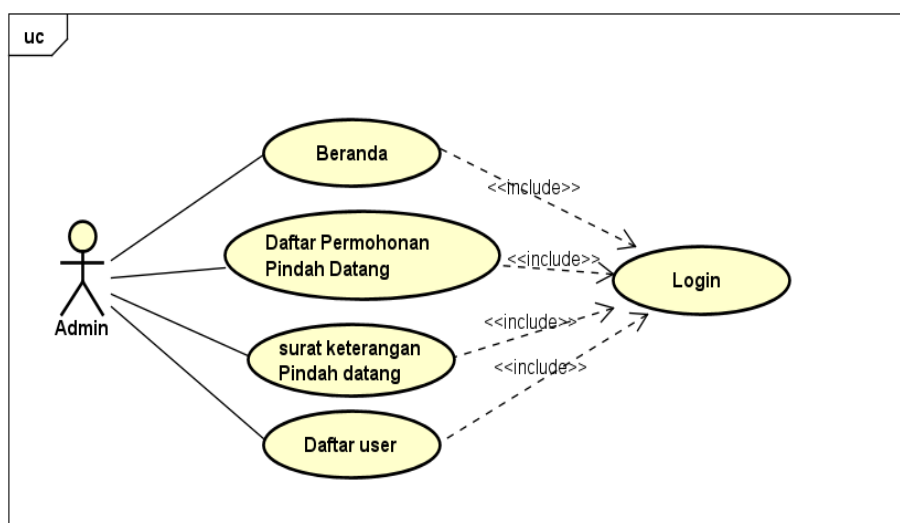


Gambar 1. Analisis Sistem usulan (Penduduk)

Pada gambar 1 dimana penduduk atau masyarakat dapat melakukan beberapa kegiatan, pertama jika belum memiliki akun maka penduduk atau masyarakat dapat melakukan registrasi akun kemudian baru dapat melakukan permohonan pindah datang melalui *smartphone* berbasis Android. Pada permohonan pindah datang, masyarakat atau penduduk tersebut harus upload data ktp, kartu keluarga, pengisian data pindah datang, cek pelaporan verifikasi, ajuan data baru serta upload surat keterangan pindah datang yang dari daerah asal.

2. 3 Analisis Usulan dari Sisi Kecamatan

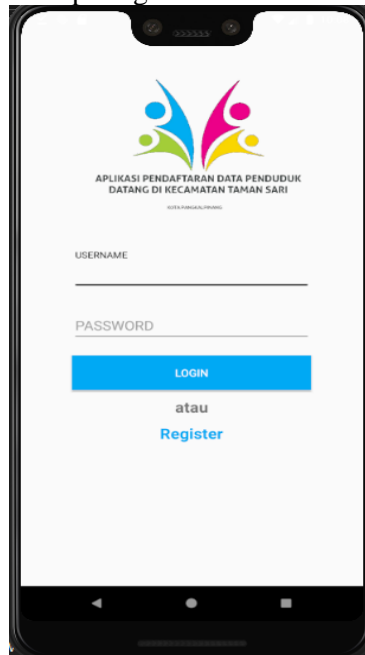
Adapun sistem usulan dari sisi admin yaitu seperti gambar usecase dibawah ini



Gambar 2. Usecase diagram usulan (Admin)

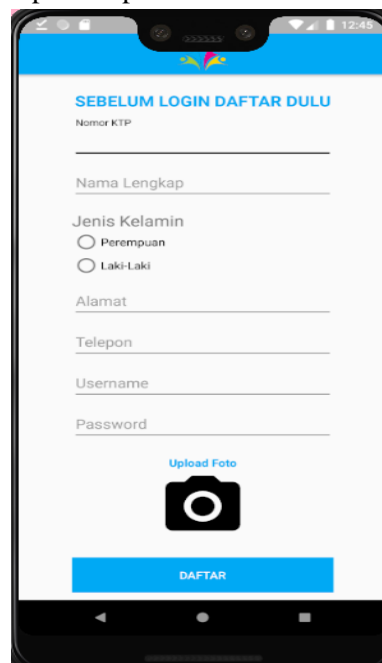
### 3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Sistem ini yang dipakai oleh penduduk pindah datang ke kecamatan Taman Sari Pangkalpinang dengan tampilan awal seperti gambar 3.



Gambar 3. Halaman Login

Halaman login ini adalah tampilan pertama saat buka aplikasi, dimana penduduk akan melakukan registrasi jika belum memiliki akun dan akan login jika sudah memiliki akun. Registrasi mengisi data atau identitas pribadi penduduk tersebut berdasarkan KTP.



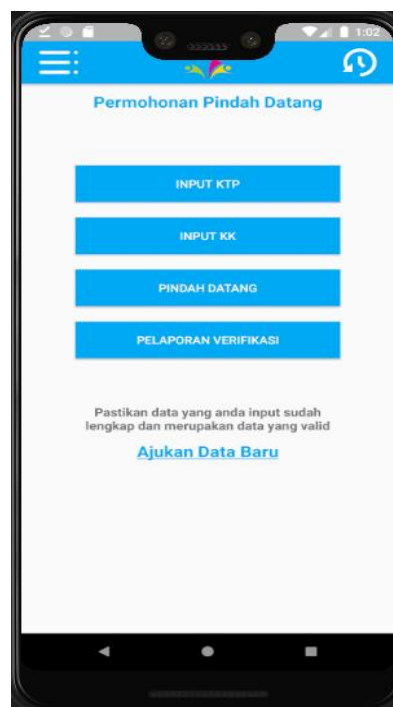
Gambar 4. Halaman Registrasi

Halaman registrasi ini dimana penduduk yang melakukan pindah datang akan mengisi nomor induk kependudukan (NIK), hingga upload foto sebagai bukti apakah orang tersebut benar atau tidak. Kemudian penduduk setelah berhasil melakukan registrasi maka penduduk dapat login seperti gambar 3 dan masuk ke menu utama pada gambar 5.



Gambar 5. Tampilan Menu Utama

Penduduk akan melihat panduan jika tidak memahami prosedur pindah datang dan penduduk dapat melihat persyaratan apa saja untuk melakukan penduduk pindah datang mulai dari RT hingga kecamatan. Jika penduduk sudah memahami maka penduduk melakukan permohonan pindah datang



Gambar 6. Halaman Permohonan Pindah Datang

Penduduk yang akan melakukan permohonan pindah datang dan mengupload persyaratan permohonan pindah datang untuk mendapatkan surat pengantar dari kecamatan tetapi surat pengantar akan di dapatkan oleh penduduk jika admin sudah melakukan verifikasi bahwa berkas yang di upload sudah benar.



Gambar 7. Tampilan Verifikasi oleh Admin

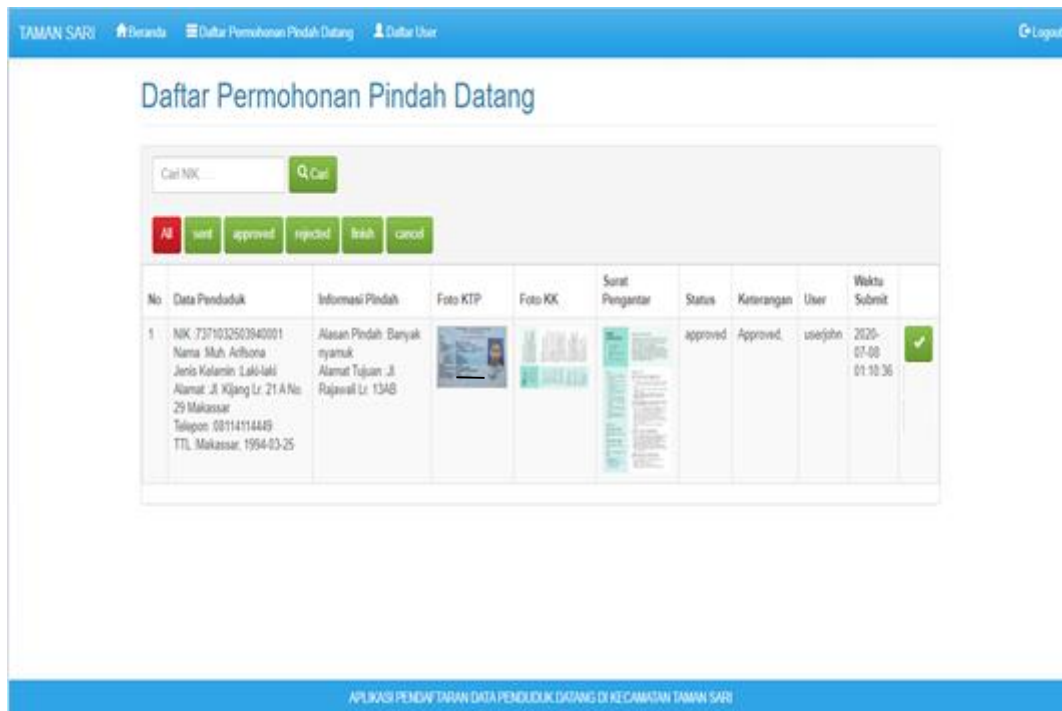
Penduduk dapat melihat verifikasi sudah di terima apakah di tolak dapat di lihat pada tampilan verifikasi.

Admin pihak kecamatan dapat melakukan verifikasi melalui web, dimana pada menu daftar permohonan pindah datang akan tampil dan pada beranda juga menampilkan jumlah pindah datang setiap tahunnya.



Gambar 8. Halaman Dashboard admin

Saat admin berhasil login maka akan menampilkan halaman dashboard dan dapat memilih menu daftar permohonan pindah datang.



Gambar 9. Halaman Daftar Permohonan Pindah Datang

Pada halaman daftar permohonan pindah ini admin akan memproses data untuk melakukan verifikasi, jika di setujui dengan persyaratan lengkap maka status berubah disetujui dan jika kurang persyaratannya maka perlu perbaikan data hingga proses pindah datang di setujui. Setelah admin melakukan persetujuan permohonan pindah datang maka penduduk dapat mendownload surat pengantar pada aplikasi

#### 4. KESIMPULAN

Adapun kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut.

1. Sistem ini sangat membantu penduduk dalam proses pindah datang untuk mendapatkan surat pengantar dari kecamatan yang akan dibawakan ke capil.
2. Sistem ini tidak perlu membawa berkas persyaratan cukup mengupload file dan pada masa pandemi ini penduduk tidak perlu datang antrian ke kecamatan cukup di rumah dan melakukan upload data untuk memproses pindah datang.
3. Sistem ini hanya digunakan oleh penduduk dan pihak kecamatan sehingga untuk surat pengantar RT dan Kelurahan dilakukan secara manual.

#### 5. SARAN

Adapun saran untuk sistem ini perlu adanya pengembangan dimana sistem ini dapat terintegrasi oleh RT, Kelurahan, Kecamatan hingga ke Capil sehingga dapat mempermudah penduduk maupun aparat yang berwenang dalam pengurusan pindah datang.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis mengucapkan terima kasih kepada ISB Atma Luhur yang telah memberi dukungan financial terhadap penelitian ini.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] R. Renaldi, "Analisis Kualitas Pelayanan Publik," *J. Adm. Publik*, vol. 1, no. July, p. 32, 2012.
  - [2] R. Kurniati, J. Jaroji, and A. Agustiawan, "Sistem Layanan Mandiri Di Kantor Desa Berbasis Web," *INOVTEK Polbeng - Seri Inform.*, vol. 3, no. 1, p. 16, 2018.
  - [3] N. A. Hisbani, M. Karim, and & I. Malik, "Penerapan Inovasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Enrekang," *J. Adm. Publik*, vol. 1, no. 3, pp. 265–276, 2015.
  - [4] R. C. Kurniawan, "Inovasi Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Daerah," *FIAT JUSTISIA Jurnal Ilmu Huk.*, vol. 10, no. 3, pp. 569–586, 2017.
  - [5] A. S. Rosa and M. Shalahuddin, *Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. 2014.
  - [6] S. Jansiska and T. Sugihartono, "Implementasi Aplikasi Pemesanan Produk Teknologi Berbasis Client Server Menggunakan Smartphone Android Pada Toko Ks Teknologi," *J. VOI (Voice ...)*, no. x, pp. 41–48, 2019.
  - [7] D. Wahyuningsih *et al.*, "Integrasi Sistem Organisasi Mahasiswa Atma Luhur Dengan Pendekatan Service Oriented Architecture," *J. VOI (Voice Informatics)*, vol. 9, no. 2, pp. 13–18, 2020.
  - [8] W. Wiguna and T. Alawiyah, "Sistem Reservasi Paket Wisata Pelayaran Menggunakan Mobile Commerce di Kota Bandung," *J. VOI (Voice Informatics)*, vol. 8, no. 2, pp. 49–62, 2019.
-